BEA東亞銀行

有關「智安存」的資訊

甚麼是「智安存」？

「智安存」是香港金融管理局 (金管局) 推出的最新反詐騙措施，為協助防範詐騙及欺詐行為。透過「智安存」鎖起的資金將限制一切經任何渠道流出，從而為客戶提供更全面的保障，降低因詐騙及欺詐而蒙受損失的風險。

使用「智安存」完全屬自願性質。客戶可根據自身需要及情況決定是否使用「智安存」。

如需將資金解鎖，客戶需親臨東亞銀行分行進行額外身份核對。驗證成功後，資金將會進行解鎖。

「智安存」適用於哪些賬戶？

「智安存」適用於所有個人銀行客戶，包括儲蓄賬戶、往來賬戶、定期存款賬戶及個人綜合賬戶和東亞「密密增」活期存款戶口。

「智安存」不適用於哪些賬戶？

唯「智安存」不適用於私人銀行、企業或機構客戶。

不適用於下列存款賬戶：

- 南向通賬戶
- 有透支額度的往來賬戶
- 有未收取的臨時透支利息的往來賬戶
- 按揭計劃相連的定期存款
- 有全抵押的存款賬戶

如何設定「智安存」？

您可透過東亞流動銀行或東亞網上銀行即時設定「智安存」或調高「智安存」鎖定金額。此外，您亦可親臨分行辦理，本行將於三個工作天內處理。

「智安存」設定會到期嗎？

客戶在申請「智安存」後，將不設到期日，存款會一直受保護。

「智安存」有最低鎖起金額嗎？

最低鎖定金額必須為等值 10,000 港元或指定貨幣。

貨幣	最低保障金額
港幣	10,000
美元	1,200
人民幣	9,200
澳洲元	2,000

貨幣	最低保障金額
加拿大元	1,800
瑞士法郎	1,100
歐羅	1,100
英鎊	980
日圓	190,000
紐西蘭元	2,100
新加坡元	1,700
泰銖	41,000

受「智安存」鎖起的資金有利息嗎？

有，受「智安存」鎖起的資金將繼續收取利息，並享有如未鎖起該等資金時有權享有的其他權益。

如何查閱「智安存」鎖定金額？

您可透過東亞流動銀行或東亞網上銀行或賬戶結單或親臨任何一間東亞銀行分行查閱鎖定金額。

如何解除「智安存」或調低鎖定金額？

如要解除「智安存」或調低鎖定金額，必須親臨任何一間東亞銀行分行提交有關申請。本行會使用一次性密碼與客戶核對，請留存手機號碼或電郵地址。請保持在銀行記錄中的聯絡資料為最新。

注意事項：

- 請確保於存款賬戶維持足夠資金以應付日常交易及突發需求。
- 客戶一旦鎖起任何資金以獲得「智安存」保障，任何在資金鎖起後收到的「交易」指示（包括客戶發出的任何指示）需停止處理，直至被鎖起資金解除「智安存」。
- 已設定「智安存」的往來賬戶將不適用於臨時透支款項
- 不同貨幣會有各自最低鎖定金額
- 「智安存」定期存款設定：本金和利息會將全數鎖定

- 「智安存」為定期存款提供 3 種到期指示選項：
  - 提取（本金+利息）：本金與利息將轉入關聯賬戶。
  - 續存（本金+利息）：全部金額（本金與利息）將續存為新定期存款。
  - 續存（僅本金）：僅本金續存為新定期存款，利息則支付至關聯賬戶。
- 如客戶鎖定定期存款中的資金使用「智安存」，則該等資金連同利息（如有）將在該定期存款到期或續期後繼續被鎖定。
- 設定「智安存」的定期存款將不適用於網上到期提取。
- 已設定「智安存」的東亞「密密增」活期存款戶口，當利率優惠期後，東亞「密密增」活期存款戶口內之結餘將不會自動存入至所連結之同名顯卓私人理財／顯卓理財戶口內之儲蓄（結單）賬戶，而留存於該戶口內的結餘將沒有利率。